

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Última atualização em 27 de setembro de 2024

1. INTRODUÇÃO

1.1. Bem-vindo à MB Asset. A sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais são assuntos relevantes para nós. Estamos atentos a isso, quer você seja cliente, empregado, colaborador, prestador de serviço ou visitante de nosso site (<https://www.mbasset.com.br/>) e/ou aplicativo móvel e/ou usuários de nossas aplicações próprias (a seguir designados como "Plataforma").

1.2. Se você se interessou por um de nossos serviços e deseja usar a Plataforma, leia esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, o Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Recursos e Outras Avenças, a [Política de Compliance](#) e a [Política de Segurança da Informação](#) e saiba que você só poderá usar nossa Plataforma e serviços se estiver de acordo com as respectivas condições, de modo que, ao fazê-lo, você concorda com o inteiro teor destes documentos. Igualmente, se você é nosso empregado, colaborador, prestador de serviço ou mantém qualquer outro tipo de relação com a MB Asset, saiba que você só poderá iniciar essa relação se estiver de acordo com esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, de modo que, ao se relacionar com a MB Asset, concorda com o inteiro teor deste documento.

1.3. Pessoas naturais representando pessoas jurídicas, quando não indicadas expressamente nos atos constitutivos vigentes, poderão ter sua autorização de acesso aos serviços e à Plataforma condicionada ao fornecimento de procuração pelas pessoas jurídicas por elas representadas.

1.4. A MB Asset poderá estabelecer regras específicas aplicáveis a determinado serviço, conforme o caso, que complementarão e prevalecerão sobre esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais e o Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Recursos e Outras Avenças. Em qualquer caso, você deverá aceitar os termos e as condições aplicáveis.

1.5. Esta Política foi construída em conformidade com as Leis nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados") e nº 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet") para esclarecer a você (i) quais dados pessoais, como e para que são tratados; (ii) quais são os seus direitos, nos termos da legislação e das normas aplicáveis à proteção de dados pessoais e (iii) quais são as nossas obrigações, aplicando-se a nossas interações off-line e on-line e a todas as atividades e serviços fornecidos. Não abrange, todavia, as práticas de outras organizações referenciadas por meio de links em nossa Plataforma e para as quais pedimos que observe as Políticas de Privacidade e os Termos de Uso de terceiros.

1.6. Dividimos esta Política por assuntos, todos referenciados por links próprios. Leia todos, mas, para sua melhor comodidade, sempre que você quiser visitar algum tema, poderá clicar no tópico de interesse e, então, será direcionado para a respectiva página:

1. INTRODUÇÃO	1
2. QUEM É A MB ASSET?	2

3. QUAIS DADOS TRATAMOS?	3
4. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?	5
5. QUAIS SÃO OS DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS?	7
6. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES	9
7. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO GUARDADOS?	10
8. OS DADOS TRATADOS SÃO COMPARTILHADOS COM TERCEIROS?	10
9. COMO OS DADOS COLETADOS SÃO TRATADOS?	11
10. QUAIS SÃO AS POLÍTICAS DE SEGURANÇA ADOTADAS?	12
11. OUTRAS INFORMAÇÕES	13
12. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA	14
13. CONTATO E DADOS DO DPO	14
14. OUTROS CANAIS DE CONTATO	15

2. QUEM É MB ASSET?

2.1. Somos a **MB ASSETS ADMINISTRAÇÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS LTDA.**, sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 21.719.643/0001-60, e com sede na Al. Mamoré, 687, 3º andar, conjunto 304, sala 132, Alphaville Centro Industrial, Barueri/SP, CEP 06454-040, devidamente autorizada pela Comissão de Valores Mobiliários ("CVM") a prestar os serviços de administração de carteiras de valores mobiliários, nos termos da Resolução da CVM nº 21, de 25 de fevereiro de 2021, conforme alterações posteriores ("Resolução CVM 21"), por meio do Ato Declaratório CVM nº 14.486, de 25/09/2015, bem como é instituição aderente ao Código da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais ("ANBIMA") de Administração e Gestão de Recursos de Terceiros.

3. QUAIS DADOS TRATAMOS?

3.1. Por dados pessoais, entende-se toda informação relacionada à pessoa natural, identificada ou identificável, tais como nome, documento de identidade, endereço, informações de contato etc.

3.2. Seus dados podem ser coletados pela MB Asset, quando você:

- a)** navega em nosso site, realiza seu cadastro e contrata nossos serviços;
- b)** compartilha informações fundamentais para a execução dos serviços e aprimoramento dos processos da MB Asset; e
- c)** entra em contato com nossos canais de atendimento.

3.3. Outras possíveis formas de obtenção de dados pela MB Asset, conforme o caso, são por meio de parceiros externos e provedores de informação, que nos ajudam a entender dados demográficos e perfis socioeconômicos, complementando os dados tratados por nós; redes sociais, desde que concedida por você a permissão para acessar os dados em uma ou mais redes, bem como fontes públicas oficiais, como banco de dados públicos ou privados

3.4. Todas as fontes de coleta de dados garantem a proteção e a confidencialidade de seus dados de acordo com as práticas aqui descritas, com a legislação e com as normas aplicáveis.

3.5. Os dados pessoais que serão solicitados para que você tenha acesso integral aos nossos serviços, conforme o caso, são, na hipótese de pessoa natural: nome completo, documento de identificação (CPF e RG), nacionalidade, naturalidade, nome da mãe, estado civil, nome e CPF do cônjuge, endereço, data de nascimento, dados bancários, dados financeiros e patrimoniais (renda e patrimônio), profissão, razão social da empresa em que trabalha, e-mail e celular. Na hipótese de pessoa jurídica, a MB Asset estabelecerá os documentos que serão solicitados.

3.6. A MB Asset também solicitará que você envie cópia digitalizada do comprovante de endereço e de um documento de identidade válido com foto, essencial para controle de identificação e sem o qual a MB Asset não consegue prestar os serviços aqui previstos de forma segura, ou seja, identificando você adequadamente.

3.7. Sem o envio desses documentos e informações, a utilização de nossos canais, serviços e funcionalidades poderá sofrer restrições a até mesmo ser inviabilizada. A MB Asset poderá, conforme o caso, solicitar outros documentos necessários a você, com o intuito de garantir o pleno acesso aos serviços contratados. As informações que coletamos e sinalizadas como facultativas são importantes para aprimorar nossos serviços, de modo que o não fornecimento desses dados poderá comprometer algumas funcionalidades e serviços.

3.8. Quando você realiza seu cadastro, navega em nossa Plataforma e utiliza os serviços da MB Asset, além dos dados previstos no item 3.5, os seguintes dados e informações podem ser tratados, dentre outros:

- a) **Dados de contato:** números de telefone e celular e e-mail, com o objetivo de dar maior segurança aos serviços e/ou para autenticar as informações que você fornecer;
- b) **Credenciais:** coletamos hashes criptográficos de senhas, palavras seguras, PIN de segurança e informações de segurança necessárias escolhidas por você para o processo de autenticação, acesso a contas e serviços, para o adequado controle de acesso a sua conta;
- c) **Dados de perfil de investidor:** gênero, endereço, escolaridade, profissão, renda, valor dos bens, em previdência privada e de aporte na MB Asset e outros dados como conhecimento sobre o mercado financeiro, objetivos e tolerância a riscos para melhor definir o seu perfil de investidor;
- d) **Dados financeiros:** posição de moeda fiduciária e ativos financeiros para operações com ativos (ordens de compra e venda, transferências); valores

movimentados para envio de extrato mensal e para portabilidade de conta, bem como dados e histórico de operações realizadas para seu controle;

- e) **Dados de uso:** além de dados relacionados às suas operações com valores mobiliários, incluindo seu perfil de usuário, guardamos dados relacionados a sua interação com nossos canais de comunicações, como duração da visita, caminhos de navegação na Plataforma, comportamento de pageview, características do dispositivo de acesso, navegador, endereço de Protocolo de Internet (IP) com data e hora, origem do IP, banda e provedor de serviços de internet (ISP), sistema operacional, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes de Wi-fi, número de telefone, dados de dispositivo, identificador de dispositivo (IMEI/MEID), operadora de telefonia móvel e país de registro e configuração;
- f) **Dados de atendimento:** sua interação em nossos canais de atendimento também fica registrada, assim como outros detalhes de seu contato, podendo incluir conteúdo de conversas em chat;
- g) **Dados de relações:** apenas quando concedida inequívoca permissão, podemos captar dados de quais são os contatos de sua rede de relacionamento;
- h) **Dados de localização:** podemos, por meio de nossa Plataforma, coletar dados de localização originados de dados de GPS (Sistema de Navegação Global), GNSS (Global Navigation Satellite System), de torres de comunicações móveis, pontos de acesso Wi-fi ou localização vinda de seu IP;
- i) **Dados de Perfil de Investimentos:** podemos coletar dados relacionados aos ativos nos quais você normalmente investe, por qual prazo, qual sua propensão a riscos e como você se comportaria em caso de perdas abruptas de valor.

3.9. A contratação dos serviços prestados pela MB Asset pressupõe o envio de mensagens eletrônicas (como, por exemplo, e-mails, por meio de aplicativos de mensagens instantâneas, ligações telefônicas) de cunho de segurança e administrativo, sendo esse envio imprescindível à execução e ao desenvolvimento de nossa atividade. Caso você não concorde com este procedimento, é necessário solicitar o cancelamento de sua conta na MB Asset.

4. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?

4.1. A principal finalidade para a qual coletamos seus dados pessoais é para cumprir um contrato com você e oferecer-lhe a melhor experiência, de forma segura, eficiente e customizada. Também utilizamos os dados coletados para criar, desenvolver, analisar, comunicar, operar, entregar e aprimorar nossos produtos, processos e serviços, para entregar experiências personalizadas e completas. Sem prejuízo do disposto neste item, podemos utilizar os dados coletados para:

- a) Abrir conta em corretoras, instituições financeiras, instituições de pagamento e instituições correlatas para realização de compra e venda de ativos financeiros, como previsto no Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Recursos e Outras Avenças;
- b) Contratar e formalizar serviços diretamente com os agentes financeiros (bancos, corretoras, intermediários e distribuidoras de títulos e valores

mobiliários, no Brasil ou no exterior, e por meio dos quais os recursos componentes da carteira serão negociados), inclusive realizar negociações, abertura de limite operacional/conta margem;

- c)** Permitir a realização de transações com valores mobiliários, títulos e ativos financeiros disponibilizados e suportados pela MB Asset, criar ordens de compra e venda e gerar e permitir acesso a sua conta;
- d)** Aprimorar nossos produtos, processos e serviços;
- e)** Personalizar conteúdo, realizar alterações em nossos produtos e canais;
- f)** Disponibilizar novas funcionalidades, produtos e dinâmicas promocionais;
- g)** Ofertar novos produtos e/ou serviços a você, bem como atendimento personalizado e acompanhamento de carteira de investimento;
- h)** Realizar pesquisas e campanhas, a fim de melhorar continuamente a experiência de uso dos serviços da MB Asset pelos usuários;
- i)** Solucionar problemas e dúvidas, garantindo a qualidade de nossos serviços e atendimento;
- j)** Estabelecer um diálogo relevante e assertivo, respeitando suas preferências de interação, bem como para envio de avisos importantes, como comunicados, registro de alterações de software, funcionalidades, condições e políticas, entre outras;
- k)** Sofisticar ainda mais nossa segurança, agindo de forma eficaz em atividades suspeitas e violações de termos ou políticas;
- l)** Analisar o desempenho, as tendências e medir a audiência da Plataforma, verificar os seus hábitos de navegação na Plataforma, a forma pela qual chegou na Plataforma (por exemplo, por meio de links de outros sites, buscadores ou diretamente), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso da Plataforma, seus recursos e funcionalidades;
- m)** Avaliar e monitorar riscos para segurança da Plataforma, aperfeiçoando e desenvolvendo nossas ferramentas de segurança, inclusive em cumprimento a nossas diretrizes de prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo;
- n)** Realizar testes de segurança na integração de novos serviços;
- o)** Cumprimento de obrigações legais e regulatórias; e
- p)** Eventualmente, cumprir processos de auditoria e controles internos para fins de segurança e prevenção de riscos ou mesmo em processos de auditoria para fins de operação societária.

4.2. Para fins de qualificação, treinamento e para a sua segurança, você autoriza a MB Asset a monitorar ou gravar conversas telefônicas com você ou com pessoas agindo em seu nome. Ao se comunicar com a MB Asset, você entende, concorda e autoriza que as comunicações possam ser ouvidas, monitoradas e/ou gravadas sem aviso ou notificação prévia.

4.3. Você concorda e autoriza a MB Asset a utilizar, copiar, reproduzir, disponibilizar, transmitir, tratar, compartilhar e traduzir para outros idiomas todos e quaisquer depoimentos, declarações, opiniões, impressões, comentários e sugestões que você decidir deixar público em nossa Plataforma, inclusive redes sociais, associados ou não ao seu nome e sua fotografia de perfil nessas redes sociais, sem que nenhuma contraprestação seja devida pela MB Asset.

4.4. Além do disposto acima, a MB Asset, respeitando a sua privacidade, pode enviar mensagens por meios eletrônicos como central de notificações na própria Plataforma, e-mails, SMS e notificações para confirmar atividades da Plataforma, para fins publicitários e utiliza tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, de dispositivos móveis ou não para autenticação de contas, aperfeiçoamento de serviços, personalização e para comunicados de massivo interesse. A frequência de envio pode variar, de acordo com a sua interação com essas comunicações. A qualquer momento, você poderá solicitar a interrupção desses e-mails, SMS e notificações pelos nossos canais de comunicação, o que será atendido pela MB Asset em até 10 (dez) dias contados da sua solicitação, acessando:

- a) Notificações na Plataforma e SMS, no menu "Configurações / Preferências / Notificações";
- b) E-mails promocionais, pelo respectivo link de cadastramento.

4.5. Os dados serão tratados pela MB Asset durante o prazo em que forem necessários ou pertinentes ao alcance das finalidades previstas no Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Recursos e Outras Avenças e nesta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas na legislação aplicável.

5. QUAIS SÃO OS DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS?

5.1. A MB Asset assegura direitos que você possui em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, com o Marco Civil da Internet e com as demais leis setoriais brasileiras relacionadas à proteção de dados, quais sejam:

- a) **Acesso aos dados pessoais:** permite que você acesse em sua própria conta, de forma facilitada, seus dados pessoais fornecidos em seu cadastro e que solicite esclarecimentos adicionais, se desejar;
- b) **Retificação dos seus dados pessoais:** permite que você possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, a qualquer momento, caso você identifique que algum(s) dele(s) esteja(m) incompleto(s), inexato(s) ou desatualizado(s);
- c) **Bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados:** permite que você peça para cessar o tratamento de seus dados pessoais, sendo que a medida tomada será avaliada e atendida de acordo com cada caso, resguardado o dever de guarda pelos prazos legais e regulatórios aplicáveis, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas;

- d) Direito de portabilidade de dados pessoais:** permite que você requeira que a MB Asset forneça a você, ou a terceiros que você escolheu, os dados pessoais por você fornecidos à MB Asset em formato estruturado e interoperável;
- e) Direito de exclusão de dados pessoais tratados com consentimento do titular dos dados pessoais:** permite que você solicite a exclusão de seus dados pessoais quando o tratamento destes dados for facultativo e tiver como base legal o seu consentimento, ressalvada a manutenção de dados (i) necessária para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) por decisão judicial ou administrativa que o exija; ou (iii) em razão do dever de guarda pelos prazos legais ou regulatórios aplicáveis, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas.
- f) Direito de informação sobre o compartilhamento de dados pessoais:** permite que você possa solicitar informação acerca de terceiros com os quais a MB Asset compartilha seus dados pessoais; e
- g) Direito de revogar o consentimento a qualquer momento e o direito de não o fornecer e as consequências de não o fornecer:** permite que você revogue o seu consentimento a qualquer momento, quando este for necessário para o tratamento de dados pessoais, ressalvado quando isso implicar alguma restrição de serviço. A revogação do consentimento não terá efeitos retroativos.

5.2. Para exercer seus direitos, você poderá utilizar os canais de contato de nossa Plataforma, preferencialmente, exceto se o seu contrato com a MB Asset dispuser de forma contrária.

5.3. Se você é um de nossos clientes, antes de atender à sua solicitação, a MB Asset solicitará informações adicionais para confirmar a sua identidade, por meio de uma das nossas ferramentas de *KYC - Know Your Client (Conheça o Seu Cliente)*. Nas hipóteses em que a MB Asset não seja o Controlador dos dados pessoais do solicitante, a MB Asset informará o solicitante a respeito de sua posição como Operador de dados pessoais e, se possível, indicará o Controlador, responsável por atender a sua solicitação.

5.4. Além de direitos, você também tem alguns deveres dispostos aqui nesta Política, alguns deles disciplinados no Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Recursos e Outras Avenças, outros em eventuais documentos específicos. Caso você não os observe, especialmente os deveres relacionados à segurança de seus dados pessoais, tais como atos de divulgação de suas informações de acesso (login e senha) para terceiros, utilização de computadores de acesso público (e.g., *lan houses*) ou qualquer outra forma de conexão com a internet que não seja privada e segura, ou, ainda, utilize aparelhos móveis com *jailbreak* ou que tenha aplicativos provenientes de lojas não oficiais, a MB Asset não será responsável por atos ou fatos decorrentes do descumprimento desses deveres e/ou nos quais você atue com culpa exclusiva ou concorrente.

5.5. Caso você necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, deverá entrar em contato com nosso Encarregado de Dados Pessoais no endereço de e-mail dpo@mb.com.br.

6. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

6.1. Os cookies, a ferramenta Data Management Platform ("DMP") e tecnologias semelhantes suportam o processo de identificação de cliente, comunicação e demais ações de marketing, além de possibilitarem a proteção dos dados coletados. Eles armazenam informações em navegadores da web, usados em computadores, telefones e outros dispositivos, que trazem a informação sobre seu uso em nossa Plataforma. São úteis nos processos de autenticação, publicidade, recomendações, mensurações de audiência, recursos e funcionalidades dos canais, análises de segurança para aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude.

6.2. A MB Asset utiliza cookies próprios essenciais para controle, monitoramento e rastreamento de eventuais vulnerabilidades, riscos de incidentes e incidentes de segurança da informação, para agir de modo preventivo e prover um ambiente seguro para nossos clientes. Também utiliza cookies de terceiros para análises estatísticas de dados de navegação, a fim de avaliar nossa Plataforma e melhorar constantemente nossos serviços e produtos oferecendo experiência de uso mais customizada.

6.3. Os cookies próprios são essenciais para que a MB Asset possa garantir um ambiente de navegação seguro e possa prestar serviços a você de forma adequada, não podendo ser desabilitados. Você pode desabilitar os cookies de terceiros nas opções de configuração na Plataforma, estando ciente de que as funcionalidades e serviços da MB Asset podem não ser fornecidos ou ser fornecidos parcialmente em caso de desabilitação. Para se cadastrar na DMP é necessário que a solicitação seja feita no menu "Configurações".

6.4. Ao acessar e se conectar nos canais da MB Asset sem desabilitar essas tecnologias, você concorda em receber uma experiência de navegação mais personalizada e autoriza o armazenamento, tratamento e compartilhamento, nos termos aqui previstos, das informações já mencionadas.

7. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO GUARDADOS?

7.1. A MB Asset armazenará os seus dados pessoais enquanto perdurar a relação contratual com você, salvo disposições legais ou regulatórias em sentido contrário, e necessário pelos prazos legais e regulatórios aplicáveis. No caso de dados pessoais de clientes que solicitarem o encerramento da conta, estes serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo máximo de 10 (dez) anos, a contar da respectiva solicitação, com fundamento no art. 205, do Código Civil, incluindo, mas não se limitando a dados biométricos. Nos casos em que não existir relação contratual, como quando você se inscreve para receber conteúdo da MB Asset, este guardará as informações que você concordou em nos fornecer até posterior pedido para descarte dos seus dados e de acordo com a legislação aplicável.

8. OS DADOS COLETADOS SÃO COMPARTILHADOS COM TERCEIROS?

8.1. A MB Asset poderá compartilhar os seus dados pessoais com empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico que a MB Asset, para desenvolvimento e oferta de produtos e serviços em benefício do cliente. Quando o compartilhamento de dados pessoais com terceiros for necessário para desenvolvimento e oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos seus interesses, geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso da Plataforma, a MB Asset adotará, na medida do possível, a anonimização destes dados.

8.2. A MB Asset também poderá compartilhar os seus dados pessoais em

processos de auditoria para operações societárias ou com parceiros e prestadores de serviços nos casos necessários para execução de contrato com você.

8.3. A MB Asset pode coletar informações a respeito de você por meio de entidades de verificação de identidade e bureau de dados para detectar possíveis fraudes, bem como de bureaus de crédito, de perfis e riscos de crédito, para análise de crédito, incluindo, mas não se limitando a Accuity, PH3A, Serasa Experian, Receita Federal, Advice, UpMiner e Google

8.4. A MB Asset pode compartilhar seus dados pessoais com seus parceiros para prestar seus serviços, executar o contrato com você, análises de crédito e prevenção de fraudes, bem como para implementar suas políticas de Compliance e *Know Your Client*, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo.

8.5. A MB Asset poderá compartilhar seus dados pessoais com autoridades públicas, em caso de processos investigativos ou solicitações administrativas ou judiciais no Brasil ou no exterior (neste caso, atentando-se para conferir aos dados pessoais o mesmo nível de proteção que o oferecido no Brasil) ou por ordem de uma autoridade competente, como agências reguladoras, órgãos do governo, de acordo com o disposto na legislação e nas normas aplicáveis.

8.6. A MB Asset poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais, seja por força de contratos com provedores de serviços tecnológicos localizados fora do país, seja por força de requisição de autoridades de proteção de dados pessoais ou entidades governamentais estrangeiras, tudo em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

9. COMO OS DADOS COLETADOS SÃO TRATADOS?

9.1. A MB Asset observa em suas operações de tratamento de dados pessoais, as seguintes premissas:

- a) **Minimização de dados.** Em todos o tratamento de dados pessoais, seja em meio físico, seja digital, a MB Asset cuida para tratar apenas dados pessoais necessários e compatíveis com finalidades, descritas e informadas aos titulares (atendendo aos princípios da finalidade, adequação e necessidade).
- b) **Transparência.** A MB Asset cuida para que todo e qualquer tratamento de dados pessoais, seja de pleno conhecimento dos titulares quanto ao tipo de dado, finalidade, e período de guarda.
- c) **Confidencialidade.** A MB Asset adota medidas organizacionais e técnicas voltadas à confidencialidade dos dados pessoais sob sua responsabilidade com gestão e controle de acesso somente a pessoas autorizadas, medidas de rastreamento de logs para antecipação e mitigação de riscos.
- d) **Prevenção e segurança.** A MB Asset promove avaliação periódica de riscos, das medidas técnicas de segurança da informação para garantir a adequada proteção dos dados pessoais, incluindo, na medida do possível, a anonimização ou a pseudonimização de dados pessoais, objeto de análise estatística e avaliação de qualquer natureza para atender a interesses legítimos da MB Asset, sobretudo aqueles que sejam compartilhados com terceiros.

- e) **Livre acesso e qualidade de dados.** A MB Asset garante aos titulares o acesso fácil e gratuito aos seus dados pessoais, inclusive para garantir que os dados sejam claros, precisos e atualizados.
- f) **Não discriminação.** A MB Asset zela para que todo o tratamento de dados pessoais seja feito de forma lícita, sem discriminação de qualquer natureza.
- g) **Relação com terceiros.** Em todas as suas relações com terceiros que envolvam fluxo de dados pessoais sob a responsabilidade da MB Asset, seja com conveniadas, parceiras ou prestadores de serviços, informamos sobre a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, buscando que os contratos contenham cláusulas transmitindo instruções e disciplinando deveres e obrigações dos terceiros quanto à proteção de dados pessoais dos quais você seja o titular.
- h) **Responsabilização e prestação de contas.** A MB Asset adota continuamente medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

9.2. Todos os dados pessoais são guardados em ambiente seguro, em cloud (“nuvem”) e em servidores físicos de prestadores escolhidos com a premissa de respeito à legislação de proteção de dados, sendo que a MB Asset não só observa todas as regras para transferência internacional de dados pessoais, como cuida para transmitir a seus prestadores de serviços tecnológicos as diretrizes da companhia para proteção dos dados e garantindo aos titulares o mesmo nível de proteção exigido pela legislação nacional.

10. QUAIS SÃO AS POLÍTICAS DE SEGURANÇA ADOTADAS?

10.1. A MB Asset adota medidas organizacionais e de governança, sob a gestão e responsabilidade de um grupo multidisciplinar interno especializado em privacidade e proteção de dados pessoais (“Escritório de Privacidade”), treinando e capacitando seu pessoal interno, bem como medidas técnicas voltadas à segurança da informação, para proteção dos dados pessoais, contra divulgação não autorizada, acesso indevido, modificação e perda ou vazamento de dados, de maneira acidental ou ilícita. A MB Asset também aplica as melhores práticas de segurança no tratamento de dados pessoais, tais como criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos, firewall, entre outros. Ainda assim, a despeito de todos os seus esforços para a segurança da informação, o acesso ou uso não autorizado as áreas restritas de cliente por falha do próprio titular dos dados (você), ou ainda falha de hardware ou software e ataques cibernéticos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais.

10.2. A MB Asset adota mecanismos de controles de acesso e rastreamento de logs, com níveis diferentes de restrição de acesso aos dados coletados, garantindo em seus contratos específicos – seja com pessoal interno, seja com colaboradores ou prestadores de serviços – que a inobservância a esta regra implica multas e rescisões de contrato.

10.3. Mantenha um ambiente seguro; adote boas práticas na criação de senha de acesso, não compartilhe dados de terceiros, como logins e senhas, utilize senhas fortes, não utilize a senha da MB Asset em outros sites ou serviços, trocando-a periodicamente; habilite a verificação em duas etapas. É importante, também, sempre se deslogar de nossa Plataforma ao fim de sua utilização, evitando o uso em computadores ou redes de acesso público e manter o sistema operacional e

antivírus atualizados.

10.4. A MB Asset não envia e-mails ou notificações solicitando senhas, números de cartão de crédito, endereço de carteira criptografada, etc.; isto pode ser um phishing, prática fraudulenta que tem por objetivo induzir você a compartilhar informações pessoais, logins e senhas com pessoas mal-intencionadas. Também não envia mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outras) ou links para eventuais downloads. Nunca forneça resposta a esses e-mails e reporte em nossos canais de atendimento.

10.5. Caso você tenha conhecimento de que qualquer terceiro teve acesso a seu log-in e senha, siga o procedimento previsto no Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Recursos e Outras Avenças. Na hipótese de ocorrência de um incidente de segurança que resulte em destruição, perda, alteração, acesso não autorizado ou vazamento de dados pessoais, a MB Asset comunicará a você, em prazo razoável, e adotará as medidas competentes para responsabilização dos envolvidos e mitigação de danos, como, por exemplo, comunicação a autoridades investigatórias, bloqueio do acesso à respectiva conta, e todas as demais medidas que o caso concreto recomendar.

11. OUTRAS INFORMAÇÕES

11.1. Esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais é regida, interpretada e regulada pela legislação brasileira e deve ser lida em complemento as nossas [Política de Segurança da Informação](#) e [Política de Compliance](#), bem como ao nosso Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Recursos e Outras Avenças e, quando o caso, em outros documentos específicos.

11.2. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias que surjam em relação a esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais.

11.3. São partes integrantes e inseparáveis desta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, e nela se consideram incorporados por referência:

- Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Recursos e Outras Avenças;
- [Política de Compliance](#); e
- [Política de Segurança da Informação](#).

12. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA

12.1. A MB Asset se compromete a revisitar essa Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais periodicamente para assegurar sua conformidade com a lei, bem como para ajustar-se às orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), podendo, por estas razões, modificar os seus termos a qualquer tempo. Sempre que houver uma mudança relevante, tal como uma nova finalidade para os dados pessoais já informados, você será notificado por meio das informações de contato disponibilizadas por você ou por um aviso na Plataforma. Na notificação, você terá acesso ao novo texto da Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais e a manutenção da sua conta na plataforma representará a sua ciência e concordância com as novas condições.

13. CONTATO E DADOS DO DPO

13.1. Caso você tenha alguma dúvida e/ou precise tratar de qualquer assunto

relacionado a esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail dpo@mb.com.br.

13.2. Se você é um cliente nosso, mantenha sempre seus canais de contato atualizados, para podermos contatá-lo por e-mail, preferencialmente.

13.3. Nosso encarregado ou DPO (*Data Protection Officer*) é Joamir Ângelo Roncasaglia.

14. OUTROS CANAIS DE CONTATO

14.1. Caso você tenha alguma dúvida e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado aos serviços prestados pela MB Asset, por favor, entre em contato conosco pelos canais de comunicação oficiais disponíveis na página inicial do site da MB Asset ([clique aqui](#)).

Se você precisa enviar uma ordem judicial endereçada à MB Asset, encaminhe para juridico@mb.com.br.

14.2. A MB Asset esclarece que as solicitações devem ser encaminhadas para os canais de contato adequados, conforme indicados acima, para evitar atrasos e eventuais contratemplos, de modo a permitir um atendimento ágil e eficiente a todos.

.....