

# Termos de Uso

Última atualização em 14 de agosto de 2024.

## Navegação

1. Disposições Preliminares
2. Quem é o MB Pay?
3. Acesso aos Serviços
4. Cadastro
5. Login e senha
6. Suas responsabilidades
7. Serviços prestados pelo MB Pay
8. Comissões devidas ao MB Pay
9. Direitos de propriedade intelectual
10. Privacidade
11. Restrições e problemas acesso aos Serviços
12. Alterações nos termos de uso
13. Exclusão de responsabilidade
14. Disposições gerais

## 1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

**1.1.** Se você se interessou por um de nossos produtos e serviços e deseja usar nossos serviços, leia estes Termos de Uso, a [Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais](#), a [Política de Taxas e Tarifas](#) e a [Política de Segurança Cibernética e da Informação](#) e saiba que você só poderá usar nossos serviços se estiver de acordo com as respectivas condições, de modo que, ao fazê-lo, concorda com o inteiro teor destes documentos.

**1.2.** Somente pessoas físicas podem ser clientes do MB Pay, sendo que o MB Pay não aceita cadastro de menores de 18 anos, bem como de pessoas residentes e domiciliadas no exterior.

**1.3.** O MB Pay poderá estabelecer Termos de Uso e Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais específicos e aplicáveis a determinados produtos e serviços, conforme o caso, que complementarão e prevalecerão sobre estes

Termos de Uso e a [Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais](#). Em qualquer caso, você deverá aceitar os termos e as condições aplicáveis.

**1.4.** Dividimos estes Termos de Uso por assuntos, todos referenciados por links próprios. Leia todos, mas, para sua melhor comodidade, sempre que você quiser visitar algum tema, poderá clicar no tópico de interesse e você, então, será direcionado para a respectiva página.

## **2. QUEM É O MB PAY?**

**2.1.** Somos MERCADO BITCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA., Instituição de Pagamento, na modalidade emissora de moeda eletrônica, nos termos do artigo 6º, inciso III, da Lei nº 12.865, de 2013 e da regulamentação do Banco Central do Brasil, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 11.351.086/0001-13 e com sede na Capital do Estado de São Paulo, na Av. Brigadeiro Faria Lima, 2092, 15º Andar, SA E 152, bairro Jardim Paulistano, CEP 01451-905 (“MB Pay”).

## **3. ACESSO AOS SERVIÇOS**

**3.1.** O MB Pay presta serviços de (“Serviços”):

- a. disponibilização de aporte ou saque de recursos mantidos em conta de pagamento do tipo pré-paga;
- b. gestão de conta de pagamento do tipo pré-paga;
- c. processamento de transações de pagamento com base em recursos previamente aportados na conta de pagamento; e
- d. execução ou facilitação de instrução de pagamento relacionada a determinado serviço de pagamento, inclusive transferência originada ou destinada à conta de pagamento do tipo pré-paga.

**3.2.** Você poderá acessar os Serviços na plataforma do Mercado Bitcoin Serviços Digitais Ltda, CNPJ/ME sob o nº 18.213.434/0001-35 (“Mercado Bitcoin”), que é empresa do mesmo grupo econômico do MB Pay, e que disponibiliza a compra e venda de criptomoedas, tokens, multiativos e outros ativos digitais, sendo responsável pela sua custódia (“Plataforma MB”).

**3.3.** Por meio do acesso à sua conta do MB Pay na Plataforma MB, o MB Pay poderá viabilizar transações de pagamento, mediante o crédito ou débito de recursos em sua conta de pagamento, em razão das operações que você venha a efetuar perante terceiros e/ou parceiros do MB Pay (“Operações”).

**3.4.** No endereço eletrônico ([www.mb.com.br/pay](http://www.mb.com.br/pay)) localizado na Plataforma MB, acessad

- a. endereço residencial completo;
- b. número de telefone com código de área;
- c. renda;
- d. patrimônio;
- e. pessoa politicamente exposta; e
- f. demais informações e documentos solicitados pelo MB Pay, em conformidade com a [Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais](#), que faz parte integrante destes Termos de Uso e deve ser lida e compreendida por você.

**4.4.1.** Alguns dos dados acima serão preenchidos automaticamente, em razão de prévio preenchimento na Plataforma MB, que poderão ser confirmados ou alterados por você.

**4.5** Ao realizar o seu cadastro, o MB Pay terá aceo via internet, você encontrará informações sobre os parceiros, os Serviços e os produtos disponibilizados pelo MB Pay.

## **4. CADASTRO**

**4.1.** Para ter acesso aos Serviços, você deve aceitar estes Termos de Uso, a [Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais](#) e realizar seu cadastro, seguindo as regras e condições previstas nos documentos mencionados.

**4.4.** Para realizar as Operações, você e seu responsável legal, quando aplicável, deve(m) ter seu(s) cadastro(s) aprovado(s) de acordo com critérios internos do MB Pay.

**4.4.** O seu cadastro para acesso aos Serviços do MB Pay é realizado por meio do fornecimento dos seguintes dados:

- g. nome completo;
- h. endereço de e-mail ativo;
- i. nome social (opcional);
- j. número do seu Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- k. cópia de documento oficial de identificação legalmente expedido por órgão público; sso:

- a. aos dados disponibilizados;
- b. ao seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial junto a terceiros; e
- c. ao seu registro no banco de dados do MB Pay, em conformidade com a [Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais](#).

**4.6.** Em caso de alteração dos seus dados cadastrais ou quando solicitado pelo MB Pay, você se compromete a atualizar o seu cadastro por meio do formulário de atendimento.

## **5. LOGIN E SENHA**

**5.1.** Ao efetuar seu cadastro na Plataforma MB, você deverá criar um login e uma senha para realizar o acesso à sua conta no MB Pay e habilitar a verificação em duas etapas (2FA), conforme disposto no item 6.2.

**5.2.** O login e a senha são pessoais e intransferíveis e deverão ser mantidos em sigilo, preservando o acesso e/ou conhecimento por terceiros. Neste sentido, você deverá manter seus aparelhos smartphone e/ou tablet devidamente protegidos com ferramentas antivírus, não devendo acessar sua conta de computadores públicos ou a partir de conexões de wi-fi públicas e/ou aparelhos de terceiros e, neste último caso, se o fizer, deverá tomar todas as precauções para se certificar de que não há vírus ou ferramentas que permitam ou possam permitir a cópia dos dados inseridos no referido aparelho, responsabilizando-se, integral e exclusivamente, pelos riscos de tal conduta e eventuais perdas e danos eventualmente incorridos por você, pelo MB Pay e/ou por terceiros.

**5.3.** Caso tenha conhecimento ou suspeite de que qualquer terceiro teve acesso aos seus dados de login e/ou senha ou da ocorrência de qualquer uso ou acesso não autorizado de sua conta por terceiros, você deverá comunicar imediatamente o fato ao MB Pay, substituindo a senha por uma sem qualquer semelhança com a anterior. Nesta hipótese, recomendamos também a alteração da senha de acesso ao próprio e-mail cadastrado no MB Pay.

**5.4.** Em caso de perda, furto ou roubo das suas credenciais ou do celular, você deverá comunicar o ocorrido imediatamente ao MB Pay, por meio do [formulário de atendimento](#), para efetivação do bloqueio da sua conta.

## **6. SUAS RESPONSABILIDADES**

**6.1.** Além das demais obrigações e responsabilidades assumidas por você mediante o aceite destes Termos de Uso, você e seu responsável legal, quando aplicável, responsabiliza(m)-se, integral e exclusivamente:

- a. pelas Operações efetuadas no MB Pay por meio de sua conta de pagamento;
- b. por fornecer, para fins de cadastro, informações corretas, verdadeiras, atuais e completas, eximindo o MB Pay de qualquer responsabilidade nesse sentido;
- c. por manter as informações sempre atualizadas em seu cadastro no MB Pay, sendo que o fornecimento de informação falsa e/ou a utilização indevida de dados de terceiros em nome próprio constitui crime nos termos do Código Penal Brasileiro, sujeitando você à responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal, na forma prevista em lei, sem prejuízo da possibilidade do MB Pay limitar, bloquear e/ou suspender, temporariamente, o acesso e o uso da conta de pagamento ou inativar a sua conta de pagamento, de imediato e independentemente de notificação prévia;
- d. por todos e quaisquer atos ou omissões realizados por você a partir de seu acesso aos Serviços que possam gerar danos a si ou a terceiros;
- e. por estar provido dos equipamentos necessários e apropriados, ou seja, aparelhos smartphone com programa de navegação (browser ou interface de negociações) devidamente instalado e licenciado, modem, bem como dos serviços de provimento e infraestrutura de acesso à internet, enfim, por boas práticas de segurança, em conformidade com a [Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais](#);
- f. por todo e qualquer conteúdo carregado, enviado e/ou transmitido à ou por meio da Plataforma MB por você;
- g. por não utilizar dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e funcionalidades dos Serviços ou que tenha por objetivo o acesso indevido às informações ou bancos de dados do MB Pay;
- h. pela reparação de todas e quaisquer perdas incorridas pelo MB Pay e por terceiros, decorrentes da violação de quaisquer direitos de outros usuários ou de terceiros, de direitos de propriedade intelectual do MB Pay ou do disposto na legislação, nas normas aplicáveis, nestes Termos de Uso, e na [Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais](#);
- i. pelo acesso e utilização dos Serviços apenas para a finalidade e nos estritos limites permitidos nestes Termos de Uso;
- j. pela verificação da idoneidade de pessoas físicas ou jurídicas antes de realizar qualquer Operação, acessar qualquer e-mail ou outro tipo de

mensagem vinculada ao MB Pay, comprometendo-se a acionar o MB Pay caso verifique a associação ao MB Pay de alguma pessoa física ou jurídica suspeita ou sinta-se inseguro ou sem certeza sobre se tratar de comunicação oficial do MB Pay e de serviços efetivamente relacionados a ele;

- k. por pagar os tributos federais, estaduais e municipais devidos ou que possam se tornar devidos em razão de qualquer Operação;
- l. por reconhecer e manter o MB Pay apenas como fornecedor de serviços de pagamento. Em nenhuma hipótese o MB Pay será responsável por quaisquer perdas, danos, prejuízos, lucros cessantes ou reparações de qualquer outra natureza que você ou terceiros possam vir a sofrer ou demandar devido às Operações realizadas a partir da sua conta de pagamento;
- m. pelos conteúdos, práticas, produtos e/ou serviços disponibilizados e oferecidos em outros sites na internet; e
- n. por manter um ambiente seguro, adotando boas práticas na criação de senhas de acesso, não compartilhando dados com/de terceiros, como logins e senhas, utilizando senhas fortes, não utilizando a senha do MB Pay em outros sites ou serviços, trocando-a periodicamente e habilitando a verificação em duas etapas. Você também é responsável por sempre se deslogar da Plataforma MB ao fim de sua utilização, não utilizando redes de acesso público e mantendo seu sistema operacional e antivírus atualizados.

**6.2.** Além das responsabilidades anteriormente elencadas, é necessário que você habilite a verificação em duas etapas (2FA) para aumentar a segurança das suas Operações.

**6.3.** Além dos demais direitos previstos neste Termo de Uso, você detém os seguintes:

- a. realizar aporte ou saque de recursos mantidos em sua conta de pagamento;
- b. executar instrução de pagamento, inclusive transferência originada ou destinada à sua conta de pagamento;
- c. ter acesso às movimentações de sua conta de pagamento;
- d. ser atendido pelo MB Pay; e
- e. encerrar a sua conta de pagamento nos termos e condições deste Termo de Uso.

## 7. SERVIÇOS PRESTADOS PELO MB PAY

**7.1.** O MB Pay atua como uma instituição de pagamento oferecendo os Serviços, e não realiza a prestação de serviços privativos de instituição financeira, não devendo ser considerado parte nas respectivas Operações, prestando apenas os Serviços de pagamento estabelecidos nestes Termos de Uso.

**7.2.** Os recursos debitados ou creditados na conta de pagamento estarão disponíveis a você, conforme os prazos e condições constantes na [Política de Taxas e Tarifas](#).

**7.3.** Aquele que quiser realizar transações de pagamento utilizando-se dos serviços de pagamento oferecidos pelo MB Pay, conforme previsto nestes Termos de Uso, deverá ter, previamente à referida transação de pagamento, saldo em dinheiro disponível na conta de pagamento de sua titularidade suficiente para cobrir o valor referente à respectiva transação de pagamento. Em caso de insuficiência do saldo, a transação de pagamento não será executada pelo MB Pay.

**7.4.** Você poderá realizar aportes de moeda eletrônica na conta de pagamento de sua titularidade por meio de Documento de Ordem de Crédito, Transferência Eletrônica Disponível ou Pix, Sistema de Pagamentos Instantâneos instituído pelo Banco Central do Brasil, originada de uma conta de sua titularidade. O MB Pay reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar as fontes de aporte de recursos na conta de pagamento.

**7.5.** A retirada, por você, de recursos da sua conta de pagamento pode ser realizada por meio de:

- a. retirada para conta bancária de sua titularidade, observados os prazos de processamento e disponibilidade previstos na [Política de Taxas e Tarifas](#); e
- b. uso do saldo em conta de pagamento para realizar Operações com terceiros . Em nenhuma hipótese o MB Pay autoriza retirada do saldo, seja total ou parcial, da conta de pagamento por meio de cheques ou qualquer outro meio diverso dos indicados acima.

**7.6.** As transações de pagamento realizadas por meio do MB Pay gerarão comprovantes eletrônicos com a sua identificação, seguida da identificação do tipo de transação de pagamento e demais informações exigidas pela legislação e normas aplicáveis, bem como outras, a exclusivo critério do MB Pay.

**7.7.** Assim que efetuada a transação de pagamento, você terá acesso ao seu comprovante eletrônico. Os comprovantes ficarão disponíveis pelo período de 5 anos contados da realização da transação, que podem ser acessados na Plataforma MB. Após essa data, os comprovantes podem ser solicitados por meio do [formulário de atendimento](#).

**7.8.** O MB Pay reserva-se o direito de não processar as transações de pagamento que:

- a. contenham dados incompletos, contraditórios ou inválidos;
- b. a seu exclusivo critério, considere envolver algum risco;
- c. estejam em desacordo com as condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação e/ou nas normas aplicáveis; ou
- d. não sejam autorizadas pelo banco, pela credenciadora ou pelo emissor de cartões de crédito ou débito, sendo de sua responsabilidade, integral e exclusivamente, por eventuais perdas e danos incorridos por você e/ou por terceiros.

**7.9.** Não obstante as demais condições previstas nestes Termos de Uso, o MB Pay reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, bloquear, total ou parcialmente, por tempo definido ou indefinido, os pagamentos e saldos da conta de pagamento nos seguintes casos:

- a. reclamação pendente de outro usuário ou de terceiros com os quais o usuário titular da respectiva conta de pagamento tenha executado operações e transações de pagamento;
- b. débitos pendentes em favor do MB Pay;
- c. ocorrência de chargebacks (estorno), inclusive como garantia para cobrir potenciais danos ao MB Pay, a outros usuários ou aos terceiros;
- d. por ordem de autoridade judicial, ou administrativa competente;
- e. constatação de indícios de crime, operação fora do seu padrão de uso e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente nestes Termos de Uso e/ou na legislação aplicável;
- f. ausência de atualização cadastral nos termos previstos nestes Termos de Uso; e
- g. adoção de qualquer comportamento, pelo titular da respectiva conta de pagamento, que, a exclusivo critério do MB Pay, seja incompatível com os objetivos do MB Pay, bem como com a urbanidade com outros usuários e/ou que possam, de qualquer modo, causar danos a terceiros e/ou à imagem do MB Pay.

7.9.1. Nos termos da legislação aplicável e em casos de suspeita de fraude, o MB Pay poderá bloquear cautelarmente recursos oriundos de uma transação no âmbito Pix (arranjo de pagamentos instantâneo instituído pelo Banco Central do Brasil). O bloqueio cautelar será efetivado simultaneamente ao crédito de recursos na sua conta de pagamento e podendo durar até 72 (setenta e duas) horas.

7.9.2. Para operações oriundas de uma transação no âmbito Pix que sejam suspeitas de fraude ou que sejam verificadas falhas operacionais nos sistemas dos participantes envolvidos na transação (instituição de pagamento e/ou bancos), você autoriza o MB Pay a devolver tais valores, bem como bloquear parcial ou integralmente os recursos mantidos em sua conta conforme as condições previstas na legislação aplicável.

**7.10.** Os valores eventualmente bloqueados conforme indicados acima poderão ser debitados da conta de pagamento e utilizados pelo MB Pay para o cumprimento de ordem judicial e/ou para o ressarcimento de eventuais perdas e danos causados ao MB Pay ou a terceiros.

**7.11.** O MB Pay poderá cancelar qualquer transação de pagamento, a seu exclusivo critério, se verificar, dentre outras hipóteses, as seguintes situações:

- a. quando a transação de pagamento foi processada incorretamente pelo Aplicativo;
- b. quando a transação de pagamento decorre de qualquer operação ilícita e/ou em desacordo com estes Termos de Uso e/ou quaisquer outras regras previstas em lei; ou
- c. constatação de indícios de crime ou qualquer outra irregularidade.

**7.12.** O chargeback (estorno) será realizado mediante solicitação e apresentação, por você, de provas que confirmem que a respectiva transação de pagamento foi processada indevidamente.

**7.13.** O MB Pay envidará os melhores esforços para assegurar o cumprimento dos prazos indicados nestes Termos de Uso, não obstante, você se declara ciente de que, por fatores externos alheios ao controle do MB Pay, poderão ocorrer atrasos, estando o MB Pay isento de toda e qualquer responsabilidade decorrente de eventuais inconvenientes, perdas ou danos.

## **8. COMISSÕES DEVIDAS AO MB PAY**

**8.1.** Para verificar os valores das tarifas e demais detalhes sobre prazos e limites para realizar as Operações, acesse a tabela de taxas e tarifas disponíveis na [Política de Taxas e Tarifas](#). O MB Pay debitará, automaticamente de sua conta de pagamento, os valores correspondentes às tarifas indicadas na tabela de taxas e tarifas quando você realizar as Operações descritas em referido documento.

**8.2.** Ao aceitar estes Termos de Uso, você concorda em pagar ao MB Pay os valores correspondentes às comissões pelos serviços prestados, conforme indicadas neste item.

**8.3.** O MB Pay reserva-se o direito de modificar, aumentar, eliminar comissões vigentes ou implementar condições promocionais, a qualquer momento, seja em caráter permanente ou transitório. Quaisquer alterações nas comissões serão divulgadas na Plataforma MB, e-mail, blog e/ou redes sociais oficiais do MB Pay.

## **9. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**9.1.** O Mercado Bitcoin é o único e exclusivo titular dos direitos de propriedade intelectual, nomes de domínio, marcas, softwares, layout, bancos de dados, funcionalidades e demais ativos protegidos relacionados da Plataforma MB.

**9.2.** Ao aceitar os nossos Termos de Uso do Mercado Bitcoin, você recebe, em caráter gratuito e não exclusivo, a licença de uso da Plataforma MB.

**9.3.** Você não pode descompilar, converter, decodificar, praticar engenharia reversa, reproduzir, comunicar e distribuir qualquer software de propriedade do Mercado Bitcoin, MB Pay e/ou de terceiros, que porventura sejam disponibilizados a você e nem permitir que terceiros o façam, sendo que a licença ora concedida tem caráter provisório, condicionada ao cumprimento das obrigações dispostas nestes Termos de Uso e na [Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais](#).

## **10. PRIVACIDADE**

**10.1.** Todos os dados pessoais fornecidos por você para o cadastro, bem como os dados relativos às Operações são armazenados em ambiente seguro em cloud (nuvem) em conformidade com a [Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais](#), cujas disposições fazem parte integrante destes Termos de Uso.

**10.2.** O MB Pay adota medidas organizacionais, treinando e capacitando seu pessoal interno, bem como medidas técnicas voltadas à segurança da informação, para proteção dos dados pessoais, contra divulgação não autorizada, acesso indevido, modificação e perda ou vazamento de dados, de maneira acidental ou ilícita.

**10.3.** O MB Pay aplica as melhores práticas de segurança no tratamento de dados pessoais, tais como criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos, firewall, entre outros, não se responsabilizando por ataques cibernéticos que não poderiam ser evitados pelas ferramentas de mercado ou por incidentes causados por culpa do próprio titular.

## **11. RESTRIÇÕES E PROBLEMAS DE ACESSO AOS SERVIÇOS**

**11.1** O acesso aos Serviços estará disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, ressalvado que estão sujeitos, contudo, a interrupções programadas para manutenção e/ou testes, eventuais atrasos e problemas inerentes ao uso de tecnologias, softwares e sistemas.

**11.2.** Sem prejuízo do quanto disposto acima, poderão ocorrer falhas técnicas e/ou operacionais que dificultem ou impossibilitem o seu acesso aos Serviços, por quaisquer motivos, inclusive em decorrência de serviços providos por terceiros.

## **12. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO**

**12.1.** O MB Pay se compromete a revisitar estes Termos de Uso periodicamente para assegurar sua conformidade com normas que se apliquem à prestação dos serviços prestados pelo MB Pay, notificando você quando isto ocorrer, por meio das informações de contato disponibilizadas por você. Eventuais alterações nestes Termos de Uso entrarão em vigor imediatamente após sua publicação.

## **13. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

**13.1.** Além das limitações já incluídas nestes Termos de Uso e na legislação aplicável, o MB Pay não será responsável por quaisquer perdas, inclusive perdas de oportunidade, danos materiais ou imateriais, diretos ou indiretos, prejuízos, lucros cessantes, indenizações e/ou reparações de qualquer outra natureza que possam ser incorridos por você (i) em decorrência de qualquer Operação realizada ou não por meio do MB Pay; (ii) pelos resultados financeiros decorrentes dessas Operações, (iii) por qualquer falha ou indisponibilidade técnica e/ou

operacional ocorrida no Plataforma MB, inclusive em decorrência de serviços providos por terceiros (iv) pelos resultados produzidos em decorrência de qualquer tipo de influência externa ou pela instalação, no equipamento utilizado por você, de softwares mal intencionados, incluindo, mas não se limitando a vírus, trojans, malwares, worms, bots, backdoors, spywares, rootkits ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da utilização dos Serviços por você, (v) pela interface da Plataforma MB com qualquer outro software de terceiros ou de titularidade/utilizados por você; e (vi) por eventos definidos na legislação aplicável como caso fortuito ou força maior.

**13.2.** Além das responsabilidades já assumidas por você nestes Termos de Uso e previstas na legislação em vigor, você se responsabiliza por (i) todos e quaisquer atos ou omissões realizados por você a partir de seu acesso aos Serviços; (ii) por todo e qualquer conteúdo carregado, enviado e/ou transmitido à Plataforma MB por você ou por meio da Plataforma MB; (iii) pela reparação de todas e quaisquer perdas e danos incorridos pelo MB Pay, outro usuário ou qualquer terceiro que sejam decorrentes da atividade realizada por você na Plataforma, incluindo, sem limitação, os decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários ou de terceiros, de direitos de propriedade intelectual do MB Pay, ou do disposto nestes Termos de Uso e na [Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais](#).

## 14. DISPOSIÇÕES GERAIS

**14.1.** Estes Termos de Uso vigorarão por prazo indeterminado.

**14.2.** Estes Termos de Uso poderão ser rescindidos, com conseqüente encerramento da conta de pagamento, nas seguintes situações:

- a. Por você, para tanto será necessário enviar-nos uma mensagem por meio do [formulário de atendimento](#) (inserir na opção “cancelamento de conta” no motivo do formulário) contando o motivo do encerramento da conta e como podemos melhorar a sua experiência de acesso aos nossos Serviços;
- b. Pelo MB Pay, em caso de (i) ausência de atualização cadastral nos termos previstos nestes Termos de Uso; (ii) constatação de indícios de crime praticado por você; (iii) adoção de qualquer comportamento, pelo titular da respectiva conta de pagamento, que, a exclusivo critério do MB Pay, seja incompatível com os objetivos do MB Pay, bem como com a urbanidade com outros usuários e/ou que possam, de qualquer modo, causar danos a terceiros e/ou à imagem do MB Pay; (iv) débitos pendentes em favor do MB

Pay; (v) irregularidades nas informações prestadas no cadastro, como inscrição suspensa, cancelada ou nula no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); e (vi) intenção de encerrar a sua conta de pagamento.

**14.3.** O MB Pay irá comunicar você sobre a intenção de rescindir estes Termos de Uso no prazo de 30 dias corridos de antecedência.

**14.4.** A transferência de eventual saldo remanescente para conta indicada por você, alternativamente, a seu critério, a colocação dos recursos a sua disposição para posterior retirada em espécie, no prazo de até 5 dias corridos da comunicação, pelo MB Pay, da rescisão destes Termos de Uso ou do envio da mensagem por você sobre o encerramento da conta.

**14.5.** Será reduzido do saldo remanescente da sua conta de pagamento eventuais débitos pendentes em favor do MB Pay .

**14.6.** Transcorrido o prazo do item 14.4 acima, o MB Pay encaminhará comunicação a você informando sobre o encerramento da conta de pagamento ou os motivos que impossibilitaram o seu encerramento.

**14.7.** A atualização de protocolos de segurança e de tramitação de procedimentos não implicam o reconhecimento, tácito ou expresso, de que os protocolos anteriormente utilizados eram insuficientes, mas apenas e tão somente que o MB Pay está atualizando seus protocolos de acordo com a demanda do mercado e das novas tecnologias que surgem no ramo.

**14.8.** A tolerância de qualquer das partes com relação à exigência do regular cumprimento das obrigações da outra parte não constituirá desistência, alteração, modificação, de quaisquer dos direitos ou obrigações estabelecidos por meio destes Termos de Uso e/ou da [Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais](#).

**14.9.** A invalidade ou inaplicabilidade parcial destes Termos de Uso não o afetarão na parte não considerada inválida ou inaplicável.

**14.10.** O uso dos Serviço por meio de aplicativos instalados em telefones celulares só é possível mediante a utilização de aparelhos equipados com sistemas operacionais iOS 11 ou Android 5.0 (API level 21) ou posteriores.

**14.11.** Aplica-se a estes Termos de Uso a legislação da República Federativa do Brasil, ficando eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias que surjam em relação a estes Termos de Uso.

**14.12.** São partes integrantes e inseparáveis deste Termos de Uso e nele se consideram incorporados por referência.

- [Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais;](#)
- [Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo;](#)
- [Política de Taxas e Tarifas;](#) e
- [Política de Segurança Cibernética e da Informação;](#)

**14.13.** Caso tenha dúvidas, entre em contato com a nossa [Central de Ajuda](#).